

Maîtrise de la demande d'énergie par les services d'individualisation du chauffage collectif

Motifs : Le nombre de logements équipés de moyens pour individualiser les consommations du chauffage en France : 600 000, soit moins de 10% du parc des logements. Pourtant les services d'individualisation sont très courants dans de nombreux pays d'Europe, comme l'Allemagne, la Suisse, le Danemark... Pourtant cette mesure est équitable et elle est capable de procurer des réductions très sensibles des consommations.



Une étude technique et sociologique

Pour identifier les besoins ressentis par les usagers, à la lumière des technologies actuelles et des pratiques des entreprises qui assurent ce service pour les économies d'énergie.

Une étude menée sur plus de 250 logements, plus de 1000 radiateurs équipés
Travaux techniques : observations des consommations et des répartitions
Travaux sociologiques : enquêtes qualitatives et quantitatives

3 ensembles HLM
2 à Reims

1 à Pantin

2 copropriétés de standing
à Paris

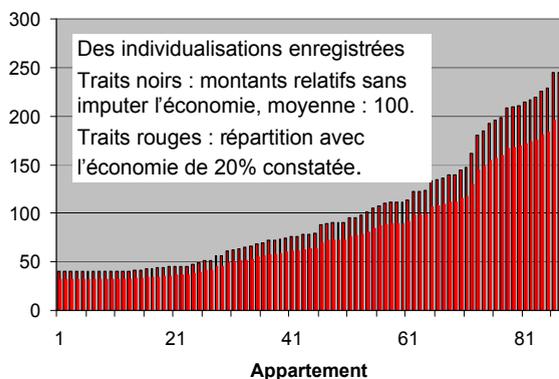


Résultats techniques :

Les économies observées atteignent 20 % de la consommation sur un site où beaucoup d'usagers ont effectivement abaissé les réglages de leurs robinets thermostatiques. En règle générale, les économies sont en relation avec :

- L'état des réglages des robinets manuels anciens ou des robinets thermostatiques récents
- Les motivations déclarées des usagers
- Des motivations des autres acteurs

Montant du chauffage avec part fixe 40 %, part répartie 60 % - montants normalisés (moyenne : 100 avant individualisation)



Résultats sociologiques :

- L'individualisation fait l'unanimité des personnes interrogées, elle est vécue comme une évidence éthique,
- La motivation écologique et énergétique s'ajoute aux motivations économiques et éthiques,
- Les occupants sont nombreux à se déclarer prêts à changer leur comportement si on leur en donne les moyens,
- Les occupants ont été nombreux à se déclarer insuffisamment informés et à n'avoir mis en place qu'une partie des gestes économiques,
- Il paraît essentiel de leur donner accès à leur consommation d'une manière qu'ils comprennent, éviter des index abscons,
- Le réglage des robinets manuels est moins évident que celui des robinets thermostatiques, il peut mettre en cause l'intérêt de l'individualisation,
- La révision ou l'entretien des robinets et de l'isolation des logements devrait notamment être un préalable à l'individualisation,
- Enfin, les gestionnaires ne sont moteurs que dans la mesure où la répartition des frais de chauffage rencontre leur intérêt :
 - économique : leur travail est rémunéré,
 - politique : offices HLM avec une réelle politique énergétique